

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ SMART GATE

1. Để sử dụng hệ thống Smart Gate của Cảng, doanh nghiệp vận tải cần làm những gì?

Các bước đăng ký và sử dụng Smart Gate:

Bước 1. Công ty đăng ký tài khoản SmartPort

Bước 4. Công ty làm lệnh trên hệ thống SmartPort

Bước 2. Công ty khai báo xe, mooc, lái xe trên Smart Port

Bước 3. Lái xe tải App và đăng ký tài khoản qua app

Bước 5. Lái xe nhận lệnh được phân bổ về app theo số xe tương ứng và quét QR qua cổng

2. Hệ thống Smart Gate áp dụng với các loại lệnh nào?

Lệnh đóng rút, kiểm dịch kiểm hóa, Shipperside có khai báo Smart gate không?

Áp dụng đối với 4 tác nghiệp: Nâng Rỗng, Hạ Hàng, Nâng Hàng, Hạ Rỗng

Không áp dụng cho đóng rút, kiểm dịch kiểm hóa, Shipperside

3. Lái xe không xài Smartphone thì có thể sử dụng SMG đc không?

Cảng cho phép duy trì làn xe hỗn hợp để xử lý các trường hợp lỗi phát sinh và lái xe chưa sử dụng Smartphone

4. Trường hợp 1 lô hàng có nhiều cont (VD: 10 cont), phân quyền xe trên Smart Port sẽ thế nào? Nhập excel hay nhập từng thông tin xe?

Khách hàng nhập

5. Trường hợp User SMP đã khai báo thông tin xe, tuy nhiên thay đổi kế hoạch xe đột ngột vào ban đêm, lái xe có thể thay đổi thông tin xe trên app hay Smart port được không?

TH khách thay đổi xe khi đến Cảng, Cảng sẽ hỗ trợ khai báo và đổi xe lấy trên hệ thống cho khách

6. Khi 2 lái xe A và B cùng đăng ký danh sách xe và romooc, 2 xe có thể chọn trùng thông tin không?



NAM DINH VU PORT

Trong cùng một đơn vị vận tải, khi hai lái xe A và B cùng đăng ký danh sách xe và rơ moóc sử dụng thì hệ thống Mobile App không cho phép hai lái xe cùng chọn trùng thông tin số xe và số rơ moóc

6. Xe A đã gate in vào cảng nhưng gặp sự cố phải sử dụng xe B backup, KH cần phải làm gì để gate in tại Cảng?

Lái xe A hủy lệnh đã nhận trên app SMG, KH cập nhật lại thông tin xe B, lái xe B khi tới liên hệ bộ phận Gate để thay đổi thông tin xe trên hệ thống.

7. Đã đăng ký lệnh SMP nhưng khi vào app của lái xe vẫn không lấy được lệnh, làm thế nào để lái xe lấy được lệnh?

Trường hợp 1: Lái xe chưa được khai báo thông tin lái xe trên tài khoản SMP của công ty -> yêu cầu khai báo thông tin xe ở phần Truy vấn số PIN

Trường hợp 2: Lệnh ở trạng thái chờ duyệt -> căn cứ vào thời gian chờ và tác nghiệp, liên hệ hotline cảng xử lý NDV: **0782.106.106 - 0705.560.560**

8. Cảng có in phiếu giao nhận tại cổng không? Nếu không thì có thể in/tra cứu eEIR tại đâu?

Sau khi hoàn tất tác nghiệp trên bãi, xe di chuyển đến cổng ra quét mã QR tại thiết bị Smart Gate kiểm tra thông tin và nhận phiếu EIR điện tử. Đồng thời hệ thống sẽ gửi thông tin phiếu EIR điện tử có chữ ký số của cảng về mobile app và email của khách hàng.