

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THANH TOÁN BẰNG MÃ QR – VIB



THE WAY FORWARD

Chủ đầu tư: Tập Đoàn Gemadept – GMD



Nhà thầu: Công ty TNHH Dịch Vụ Tin Học CEH

TP. HỒ CHÍ MINH, 2024

I. ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN LỆNH

1. Đăng nhập

The image shows two screenshots of the SMARTPORT web application. The top screenshot is the login page with a red box highlighting the login form. The bottom screenshot shows the same login page with a modal window open for selecting a port.

Top Screenshot: Login Page

Header: HỆ THỐNG CẢNG THÔNG MINH SMARTPORT

Navigation: Các câu hỏi thường gặp, Hướng dẫn sử dụng

Form Fields:

- Tên đăng nhập (Username)
- Mật khẩu (Password)
- ☐ Ghi nhớ (Remember me)
- Quên mật khẩu? (Forgot password?)
- Đăng nhập (Login)

Buttons: Đăng nhập, Đăng Ký

Search Bar: CHỌN CẢNG, NHẬP SỐ CONTAINER..., 5722, MÃ XÁC NHẬN

Logos: CMA CGM, MAERSK, ONE, MSC, CEH, MB, VIB

Footer: PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN (napas, VISA, MasterCard), TẢI ỨNG DỤNG VẬN TẢI (Google Play, App Store), KẾT NỐI VỚI CHÚNG TÔI (G, Twitter, Facebook), HOTLINE

Bottom Screenshot: Port Selection Modal

Modal Title: Quý khách vui lòng chọn cảng

Port Options:

- CẢNG NAM ĐỊNH VŨ
- NAM HẢI ICD
- CẢNG BÌNH DƯƠNG
- CẢNG GEMALINK
- GAL DEPOT
- SUỐI TIỀN 2 DEPOT
- PHƯỚC LONG ICD 1
- PHƯỚC LONG ICD 3
- GNL DEPOT

Truy cập SMARTPORT theo địa chỉ: <https://smartport.gemadept.com.vn>

- Nhập tài khoản (Tên đăng nhập & Nhập mật khẩu)
- Nhấn Đăng nhập.
- Chọn đơn vị thực hiện đăng ký lệnh
- Thể hiện màn hình trang chủ

2. Đăng ký lệnh

The screenshot shows the main interface of the CEH software. On the right side, there is a sidebar menu titled 'Tác nghiệp' (Operation). This menu contains several options: 'Lệnh Giao Cont Hàng' (Container Handover Order), 'Lệnh Giao Cont Rỗng' (Empty Container Handover Order), 'Lệnh Hạ Cont Hàng' (Container Lowering Order), 'Lệnh Hạ Cont Rỗng' (Empty Container Lowering Order), 'Lệnh đóng hàng Container' (Container Loading Order), 'Lệnh rút hàng Container' (Container Unloading Order), and 'Lệnh dịch vụ' (Service Order). A red arrow points to the 'Lệnh Giao Cont Hàng' option.

- Lựa chọn “Tác nghiệp” cần đăng ký với Cảng

The screenshot shows the 'Danh sách container' (Container List) screen. On the left, there is a sidebar with 'Thông tin lệnh - Hộp container rỗng' (Order Information - Empty Container Box). The main area displays a table with container details and a summary of charges.

Mã số thuế	0101394833	Thành tiền	510,000
Khách hàng	CÔNG TY TNHH TI TÂN VIỆT NAM	Tiền thuế	51,000
Địa chỉ	TỔ 3, PHƯỜNG ĐỊNH CÔNG, QUẬN HOÀNG MAI, THÀNH PHỐ HÀ NỘI	Tổng tiền	561,000

Diễn giải	Kích cỡ ISO	Loại hàng	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	VAT(%)	Tiền thuế	Tổng tiền
Phí hạ rỗng GP/TK từ xe -> cont	45G0	MT	1	510,000	510,000	10	51,000	561,000

**ĐỐI VỚI MÃ SỐ THUẾ THU NGAY
BẮM LƯU LỆNH HOẶC XÁC NHẬN THANH TOÁN**

Buttons: Quay lại, Lưu lệnh, Xác nhận thanh toán

- Khai báo các thông tin lệnh, thông tin container, thông tin tàu chuyển, ... kèm theo các chứng từ liên quan
- Sau khi khai báo đủ thông tin, nhấn nút “Tiếp theo” để chuyển thực hiện tính cước và thanh toán
 - Nhập Mã Số Thuế để lên hóa đơn
 - Kiểm tra lại thông tin hóa đơn, bấm “Xác nhận thanh toán” để tiến hành thanh toán lệnh hoặc “Lưu lại lệnh” để thanh toán sau.

3. Thanh toán lệnh quét QRCode bằng App Mobile Banking

✓ Danh sách container

✓ Tính cước

3 Hoàn tất

✓ Khởi tạo dữ liệu

Thanh toán

3 Hoá đơn

4 Hoàn tất

Kiểm tra và khởi tạo giao dịch

Thanh toán online

Xuất hoá đơn điện tử

Xác nhận hoàn tất giao dịch

Thanh toán bằng mã QR - Vietinbank V.A

Thanh toán bằng mã QR - VIB V.A

Thanh toán bằng mã QR - MBBank QR

Ngân hàng	Ngân hàng TMCP Quốc tế
Số TK	NDVNDV24112696146
Số tiền	627,000
Nội dung	Thanh toán lệnh Tra rong 241126002067 dính kem VS2241126002068

Sau khi thanh toán, nhấn vào nút

Tôi đã hoàn tất thanh toán trên App

- Lựa chọn phương thức “Thanh toán bằng mã QR – VIB”

Giao dịch

Chuyển tiền

Quét mã QR

Nạp tiền

Thanh toán

Thanh toán tự động

Nhận tiền kiểu hối

Chuyển tiền chứng khoán

Mua và Bán iDepo

Yêu cầu thanh toán

Quét mã QR

QR của tôi

Tải ảnh lên

Xác nhận

Chuyển tiền qua QR

Số tiền

775,500 đ

Phí (bao gồm VAT)

11,000 đ

Từ

Tài khoản **** 6780

Nội dung

Thanh toán lệnh TRA RONG so NDVNDV24042244133VS2NDV2404229 9747

Người nhận

Họ tên người nhận CANG NAM DINH VU

Số tài khoản

NDVNDV24042244133

Tiếp tục

Chuyển tiền thành công

Số tiền

775,500 đ

Họ tên người nhận

CANG NAM DINH VU

Số tài khoản

NDVNDV24042244133

Nội dung

Thanh toán lệnh TRA RONG so NDVNDV24042244133VS2NDV2404229 9747

Ngày thực hiện

16:06 26/04/2024

Số giao dịch

2404

Từ

Tài khoản **** 0078

Phí (bao gồm VAT)

11,000 đ

- Đăng nhập vào App Mobile Banking của Ngân hàng
“Vui lòng sử dụng App Mobile Banking của Ngân hàng có chức năng quét QR Code”
- Lựa chọn hình thức chuyển tiền “QRCode”
 - Quét mã QR trực tiếp đang thể hiện trên giao diện SmartPort bằng camera điện thoại

- Trường hợp đăng ký lệnh trên cùng thiết bị thanh toán, chụp ảnh màn hình mã QR thể hiện trên giao diện SmartPort và lựa chọn “Chọn ảnh trong máy” để tải ảnh mã QR thanh toán.

The screenshot shows the 'Thanh toán' (Payment) screen in the SmartPort app. At the top, there's a progress bar with four steps: 1. Khởi tạo dữ liệu (Create data), 2. Thanh toán (Payment), 3. Hoá đơn (Invoice), and 4. Hoàn tất (Complete). The current step is 'Thanh toán', which includes 'Thanh toán online' and 'Thanh toán bằng mã QR'. A large QR code is displayed in the center. Below it, a table shows transaction details:

Ngân hàng	Ngân hàng TMCP Quốc tế
Số TK	NDVNDV24112696146
Số tiền	627,000
Nội dung	Thanh toán lệnh Tra rong 241126002067 dính kem VS2241126002068

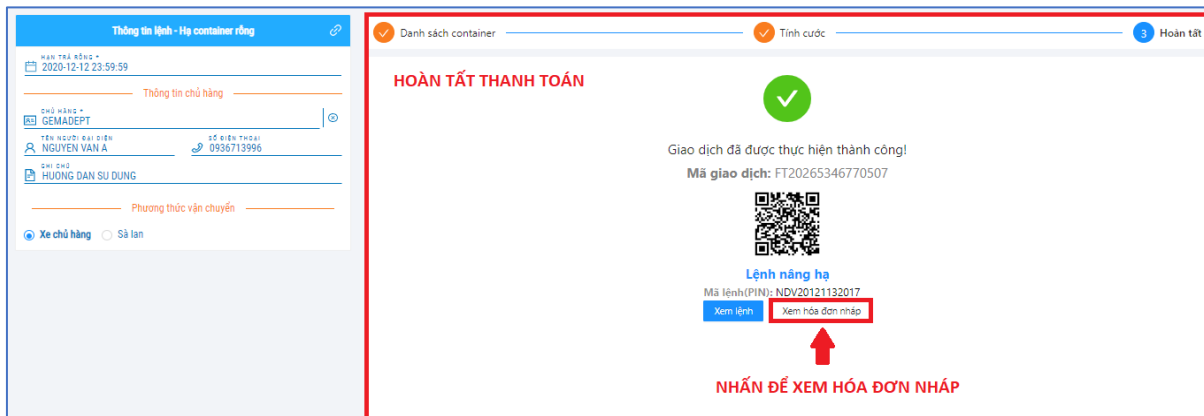
Below the table, there's a button labeled 'Tôi đã hoàn tất thanh toán trên App' (I have completed payment on the App), which is highlighted with a red box.

- Sau khi thanh toán và trừ tiền thành công trên App Mobile Banking. Trên giao diện thanh toán SmartPort nhấn nút “Tôi đã hoàn tất thanh toán trên App”
⇒ Hệ thống sẽ kiểm tra trạng thái thanh toán với ngân hàng và trả kết quả đến bước tiếp theo

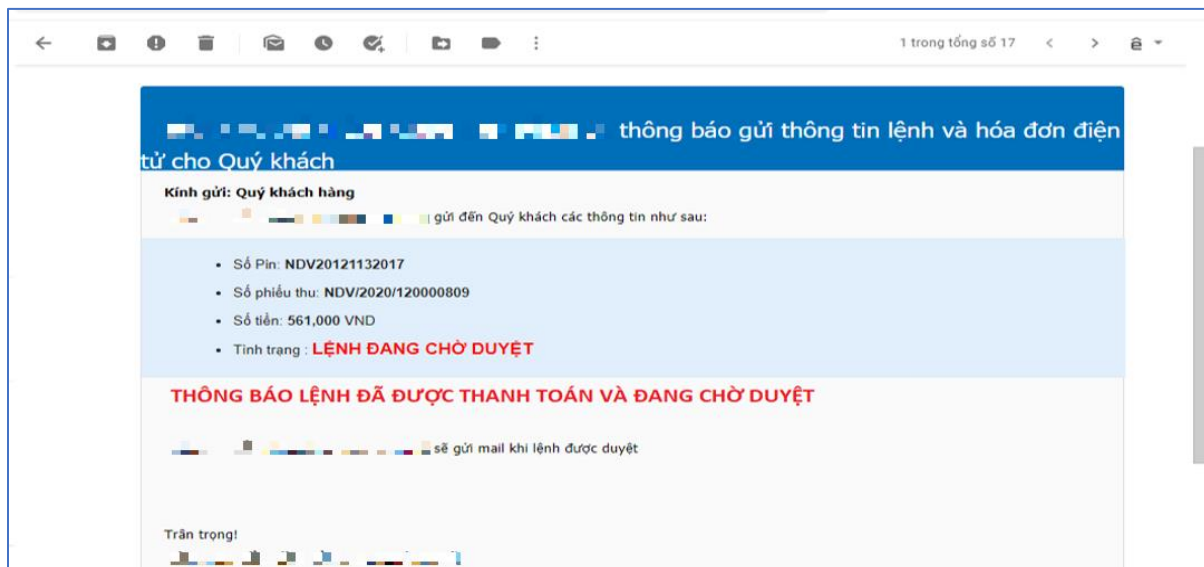
The screenshot shows the SmartPort app interface after a payment attempt. The top navigation bar includes options like 'Chuyến cảng', 'Tổng quan', 'Tác nghiệp', 'Công cụ', 'Tra cứu', 'Hỗ trợ', 'Cấu hình', 'Danh mục', 'Thống kê - Báo cáo', 'Quản trị khách hàng', and 'Quản trị hệ thống'. The main content area displays a large red 'X' icon and the text 'Giao dịch thất bại!' (Transaction failed!). Below this, it says 'Vui lòng kiểm tra thông tin bên dưới để biết thêm chi tiết.' (Please check the information below for more details.) and a button labeled 'Làm lại' (Retry). A message box at the bottom states: 'Giao dịch không thành công vì lý do: Quá thời gian đợi phản hồi từ ngân hàng! Thử lại >' (Transaction failed because: Waiting time for response from the bank! Try again >).

Trường hợp thanh toán thất bại, thanh toán lại ở màn hình “Lệnh chờ thanh toán”

Vui lòng liên hệ Bộ phận CMS số hotline ... để hỗ trợ



Trường hợp thanh toán thành công



⇒ Sau khi thanh toán:

- ✓ Đối với những lệnh để chế độ “Duyệt lệnh”, hệ thống sẽ xuất ra hóa đơn nhập để khách hàng kiểm tra thông tin trên hóa đơn đồng thời sẽ gửi Email xác nhận việc đăng ký lệnh và lệnh đang trong trạng thái chờ duyệt.
Sau khi Cảng thực hiện duyệt lệnh, hệ thống sẽ xuất và gửi hóa đơn điện tử và QR code về địa chỉ email đăng ký của khách hàng.
- ✓ *Đối với những lệnh để chế độ tự động duyệt, sau khi hoàn tất thanh toán thì hệ thống sẽ tự động gửi hoá đơn và mã QR về địa chỉ email đăng ký của khách hàng.*

XIN CẢM ƠN QUÝ KHÁCH !