

Hải Phòng, ngày 27 tháng 02 năm 2024

THÔNG BÁO: XỬ PHẠT KHI GIẢ MẠO CHỨNG TỪ TÁC NGHIỆP

Kính gửi: Quý Khách hàng

Công ty Cổ phần Cảng Nam Đình Vũ xin trân trọng cảm ơn sự quan tâm và ủng hộ nhiệt thành của Quý Khách hàng đã dành cho chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Với mục đích mang tới Quý Khách hàng chất lượng dịch vụ Tốt nhất – Thuận tiện – Nhanh chóng – An toàn, Cảng đã triển khai đăng ký kiểm dịch, kiểm hóa, hun trùng, đóng rút hàng hóa thông qua Smartport và đăng ký Dịch vụ bãi từ xa. Khách hàng chỉ cần làm lệnh điện tử, in lệnh đã được duyệt đến để thực hiện tác nghiệp mà không cần qua phòng Thương vụ. Việc này đã rút ngắn được thời gian làm lệnh tại quầy giao dịch, không mất thời gian chờ đợi, chủ động trong công việc và tác nghiệp được thực hiện nhanh chóng.

Tuy nhiên, có trường hợp khách hàng đã làm giả mạo lệnh để thực hiện tác nghiệp tại cảng gây mất thời gian trong khâu đối soát, kiểm tra và xử lý sự việc. Cảng Nam Đình Vũ xin trân trọng thông báo **“Đối với các trường hợp cố tình giả mạo chứng từ”** sẽ phải chịu các hình thức xử phạt như sau:

1. Sẽ giữ hàng cho đến khi khách hàng cung cấp đầy đủ chứng từ liên quan đến lô hàng (EDO, DO, giấy giới thiệu, CCCD,...) bao gồm cả đơn được hãng tàu xác nhận về việc cho phép được lấy hàng.
2. Nộp phạt tăng 100%-300% đơn giá theo tác nghiệp đã đăng ký.
3. Thông báo cho CQC�N để điều tra làm rõ nguyên nhân.

Chúng tôi rất mong nhận được sự ủng hộ và tiếp tục đồng hành của Quý khách hàng trong thời gian tới.

Trân trọng thông báo!

CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG NAM ĐÌNH VŨ

Phòng Thương vụ